

## ВНУТРЕННИЙ РАСПОРЯДОК

Чтобы обеспечить посетителям термального парка "сады Посейдона" спокойный и приятный отдых просим всех неукоснительно следовать следующим распоряжениям.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Все, кто находится на территории **термального парка "Сады Посейдон"** обязаны неукоснительно соблюдать правила поведения, предусмотренные Уставом для того, чтобы обеспечить общественный порядок, а также собственную безопасность и безопасность окружающих. Все сооружения термального комплекса "Сады Посейдона" предоставляются в распоряжение отдыхающих, которые обязуются поддерживать их сохранность, рабочее состояние и правила гигиены, а также гарантировать х надлежащее использование, не препятствующее отдыху других отдыхающих. В случае причинения ущерба оборудованию или комплексу услуг «Садов Посейдона» ответственные лица обязаны возместить убытки. Дирекция парка снимает с себя любую ответственность за утерю, кражу или порчу ценных вещей, оставленных без присмотра или забытых в шкафчиках и в других местах на территории парка и за ее пределами, включая транспортные средства на парковке.

Giardini Poseidon Terme S.a.s. di Staudinger Anton e Staudinger Michael

Sede legale e amministrativa: Via G. Mazzella, snc (loc. Citara) 80075 Forio d'Ischia (NA) C.F. e P.I. 00301160636

T 081 908 71 11 / F 081 908 71 30 Skype: giardini\_poseidon\_terme info@giardiniposeidonterme.com www.giardiniposeidonterme.com



















Дирекция оставляет за собой право прекратить продажу входных билетов в «Сады Посейдона» в случае массовых волнений, манифестаций, а также ввиду излишней переполненности, что может произойти особенно в выходные и в праздничные дни.

Ненадлежащее функционирование каких-либо услуг или же неправильная регулировка температуры воды в бассейнах, вызванные техническими причинами или форс-мажорными обстоятельствами, не дают право на какое-либо возмещение убытков или частичное возмещение стоимости услуги.

В случае неблагоприятных погодных и/или морских условий или по причинам безопасности вход на пляж и/или доступ к бассейнам может быть закрыт, без предоставления права на какое-либо возмещение убытков или частичное возмещение стоимости услуги.

По техническим и организационным причинам слив воды из бассейнов начинается за полчаса до закрытия, и отдыхающие обязаны покинуть территорию парка строго в установленное время.

Дирекция и администрация парка не несет ответственности за причинение ущерба физическим лицам и/или личным вещам вследствие несоблюдения правил настоящего Устава, а также снимает с себя любую ответственность за ущерб, полученный в результате ненадлежащего поведения, невнимательности и неосторожности отдыхающих.

Приобретение входного билета подразумевает принятие и соблюдение всех условий настоящего внутреннего распорядка.

## РАСПОРЯЖЕНИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

- 1. Для прохода на территорию термального парка необходимо получить специальную карту ID-Card с брелком KeyBand или электронным билетом и пройти через турникеты, оборудованные электронными датчиками и расположенные рядом с билетными кассами у входа в парк.
- 2. Оплата входного билета дает право только на одно посещение в день для одного человека. Входной билет является именным и не может быть передан третьим



**лицам**. Его нужно сохранять на протяжении всего пребывания в парке и предъявлять по требованию уполномоченных сотрудников парка. Билеты на вход в парк действительно в течение года с момента выпуска. В случае неблагоприятных погодных условий или неиспользования не предусмотрено возмещение стоимости входных билетов и/или прочих оплаченных услуг.

- 3. В случае утери или непредъявления билета по требованию налагается штраф в размере двойной стоимости входного билета для взрослых.
- 4. В парке запрещается пребывание с собаками и прочими животными, вне зависимости от их размеров.
- 5. Для выдачи справки о прохождении термальных процедур необходим предварительный осмотр врача, настоятельно рекомендуемый для всех, кто страдает какими-либо заболеваниями. В любом случае на территории парка всегда присутствует врач, а в лечебно-косметическом центре вы можете получить любые советы, которые касаются здоровья и правильного пользования термальными водами.
- 6. СПА курорт «Сады Посейдона» является местом отдыха и лечения термальными источниками. Чтобы обеспечить спокойствие и безопасность отдыхающих на территории парка и на пляже **не разрешается**:
  - слушать громкую музыку и/или радио без наушников;
  - пользоваться мобильными телефонами, не отключая громкость, или не в тихом режиме;
  - **игры с мячом и прочие игры**, которые могут причинить неудобства или нанести вред безопасности окружающих;
  - заниматься прыжками в бассейнах.
- 7. **Детям до 12 лет запрещается доступ к термальным источникам.** Для их развлечений, помимо пляжа, предоставлены два бассейна и бассейн «Олимпия». Дети должны находиться под присмотром родителей или сопровождающих их взрослых, берущих на себя любую ответственность. Детям до 3-х лет необходимо надевать купальники с поплавками (пенопластом).



- 8. Курение запрещено во всем спа-центре, в помещении и в бассейнах.
- 9. Уважаемые посетители должны использовать для переодевания специально оборудованные раздевалки, расположенные в двух гардеробных помещениях парка. Запрещено переодевание на открытой территории парка и в туалетах. Для поддержания красоты, чистоты и порядка не разрешается складывать, вешать или сушить купальники, полотенца, одежду и сумки под зонтиками, деревьями или не перилах. Для хранения вещей и одежды вы можете воспользоваться шкафчиками с замками, активируемыми браслетами, включенными в стоимость входного билета, или арендовать частные кабинки. В случае утери ключей от кабины будет удержана сумма залога, оставленная при оплате проката. В случае утери ключей от шкафчика или от сейфа, клиент должен заплатить штраф в размере 40 (сорока) евро.
- 10. Из соображений соблюдения норм гигиены, перед погружением в бассейны и перед посещением природной сауны **необходимо принять душ и надеть шапочку** (обязательно как для мужчин, так и для женщин). Перед тем, как войти в воду, нужно обязательно вымыть ноги в специально оборудованных ваннах, расположенных у бортиков бассейнов.
- 11. Посещение **природной сауны** доступно только под личную ответственность. Рекомендуется умеренное пребывание в сауне, после предварительной консультации врача. **Строго воспрещено посещение сауны для детей младше 12-и лет** и лиц, страдающих сердечно-сосудистыми и/или респираторными заболеваниями. Находиться в природной сауне можно только в купальнике.
- 12. Загорать топлесс разрешено только на пляже. Кроме того на всей территории парка и на его пляжах запрещено заниматься нудизмом.
- 13. Для установки зонтиков, шезлонгов и лежаков разрешено только в специально отведенных местах необходимо обратиться к специальному персоналу. Запрещено бронирование шезлонгов и лежаков. Двое посетителей могут занять максимум один зонтик, два шезлонга в наличии и один лежак. Строго воспрещается самостоятельное



открывание или перемещение шезлонгов, зонтиков или лежаков без помощи обслуживающего персонала.

- 14. Дирекция и администрация парка не несет никакой ответственности за последствия недозволенного и ненадлежащего использование любого оборудования.
- 15. Лежаки, шезлонги, зонтики, кабинки и шкафчики предоставляются до тех пор, пока они не будут разобраны, поэтому мы не можем гарантировать их наличие. Для данных услуг не предусмотрено возмещение стоимости в случае их неиспользования.
- 16. Глиняные пепельницы на территории парка предназначены исключительно для тушения сигарет. Посетители обязаны использовать специальные контейнеры для раздельного сбора мусора.
- 17. Можно ополаскивать фрукты и/или купальники только в фонтанах, расположенных в садах.
- 18. Запрещено сидеть в покрытых купальниках на подушках в кафе и ресторанах.
- 19. Запрещено проносить на территорию парка продукты питания, за исключением маленьких снеков и фруктов.
- 20. Строго запрещается срывать и собирать растения, цветы и семена.
- 21. В случае вывешивания красного флага у входа купание строго воспрещено, поскольку является опасным для жизни.
- 22. Для обеспечения безопасности наших уважаемых посетителей на территории парка рекомендуется носить удобную обувь против скольжения и без каблуков, особенно в зонах погружения в бассейн, на мощеных булыжниками или брусчаткой дорожках и аллеях.



Посетители, не соблюдающие постановления настоящего Устава будут сопровождены за территорию термального парка «Сады Посейдон» уполномоченными Дирекцией сотрудниками, без права посещения оплаченных услуг.

Обслуживающий персонал парка и ассистенты, присутствующие во время принятия ванн, в любой момент готовы дать вам любые разъяснения.