

VERHALTENSREGELN

Um all unseren Gästen einen angenehmen und entspannten Aufenthalt in den Poseidon-Gärten anbieten zu können, bitten wir Sie, sich an folgende Regeln zu halten.

ALLGEMEINE HINWEISE

Wir bitten alle Besucher der **Therme Poseidon Gärten** die vorgesehenen Verhaltensregeln einzuhalten, um generell Ruhe und Ordnung zu garantieren. Die Einrichtungen des Thermalparks Poseidon Gärten stehen allen Gästen zur Verfügung, welche für deren korrekte und respektvolle Benutzung sorgen. Sollten trotzdem Beschädigungen erfolgen, so werden die dafür verantwortlichen Personen gebeten für diese auch aufzukommen. Die Direktion übernimmt ferner keinerlei Verantwortung für verlorene, abhanden gekommene oder beschädigte Wertgegenstände, die in den Schließfächern hinterlegt oder innerhalb bzw. außerhalb des Parkes (auch in den geparkten Autos) unbeobachtet geblieben oder gar vergessen worden sind.

Es bleibt der Direktion überlassen zu entscheiden, den Zugang zu den Poseidon-Gärten bei Tumulten, Demonstrationen oder zu großem Publikumsandrang zu untersagen. Letzteres kann vor allem bei Brückentagen oder an Festtagen der Fall sein.

Sollten aufgrund technischer Schwierigkeiten oder höherer Gewalt einige Serviceleistungen nicht benutzbar oder die Wassertemperaturen nicht genau reguliert sein, so gibt es kein Anrecht auf Rückerstattung oder Reduzierung des Eintrittsgeldes.

Giardini Poseidon Terme S.a.s. di Staudinger Anton e Staudinger Michael

Sede legale e amministrativa:
Via G. Mazzella, snc (loc. Citara)
80075 Forio d'Ischia (NA)
C.F. e P.I. 00301160636

T 081 908 71 11 / F 081 908 71 30
Skype: giardini_poseidon_terme
info@giardiniposeidonterme.com
www.giardiniposeidonterme.com



Bei Witterungsproblemen oder aus Sicherheitsgründen kann der Zugang zum Strand oder zu den Pools untersagt werden. Es besteht dabei kein Anrecht auf Rückerstattung oder eventuelle Reduzierung des Eintrittsgeldes.

Aus technischen und organisatorischen Gründen muss mit der Leerung der Pools eine halbe Stunde vor der Schließung begonnen werden, weshalb der Park auch pünktlich verlassen werden soll.

Die Eigentümer und die Direktion der Parkanlage übernehmen keine Haftung für eventuelle Schäden an Personen und/oder Sachen, die sich aufgrund der Nichtbeachtung der vorliegenden Verhaltensregeln entstanden sind, und keine Verantwortung für Unglücke bzw. Schäden aufgrund unvorsichtigem Verhalten der Gäste.

Mit dem Kauf eines Eintrittstickets werden automatisch alle gegenständlichen Verhaltensregeln akzeptiert.

BESTIMMUNGEN FÜR UNSERE KUNDEN

1. **Für den Zutritt zum Thermalpark benötigen Sie eine ID-Card mit KeyBand oder ein elektronisches Ticket** um die an den Eingangskassen befindlichen Drehkreuze, welche mit einem Lesegerät ausgestattet sind, passieren zu können.
2. Eine Eintrittskarte gilt für einen Tagesaufenthalt pro Person. **Die Eintrittskarte ist persönlich und kann nicht an Dritte weitergegeben werden.** Sie muss gut aufbewahrt werden, um sie bei eventuellen Kontrollen des zuständigen Personals vorweisen zu können. Die Eintrittskarten sind nur im jeweiligen Kalenderjahr gültig. Bei schlechter Witterung oder

Nichtbenutzung des Tickets ist keinerlei Schadenersatz vorgesehen, weder für das Eintrittsticket noch für andere nicht beanspruchte Leistungen.

3. Sollte jemand ohne gültigem Eintrittsticket überrascht werden, so muss er den doppelten Preis eines Erwachsenen Eintrittes bezahlen.
4. **Hunde und andere Tiere, auch kleiner Art, sind im Park nicht erlaubt.**
5. Für verschriebene Thermalkuren ist die ärztliche Vorsorgevisite Pflicht, für alles andere ist sie ratsam. Auf jeden Fall ist immer ein Arzt anwesend und im Medical Spa können Sie jederzeit Ratschläge für Ihre Gesundheit und eine korrekte Nutzung der Thermalwasser einholen.
6. Die Terme Poseidon-Gärten sind ein Kurort, wo sich auch alle wohlfühlen sollen. Um Ruhe und Gelassenheit unserer Gäste zu garantieren sind **folgende Tätigkeiten im Park und am Strand untersagt:**
 - **CD-Plattenspieler und Radio ohne Kopfhörer;**
 - Handys mit lautem Klingelton (nur auf leise gestellt);
 - **Ballspiele oder jede andere Art von störenden Spielen**, die auch die Sicherheit unserer Gäste gefährden könnten;
 - **in die Pools springen.**
7. **Kindern unter 12 Jahren ist der Zugang zu den Thermen nicht erlaubt.** Für ihren Spaß gibt es den Strand, zwei Kinderbecken sowie den Pool Olympia. Alle Kinder müssen in Begleitung von erwachsenen Personen sein, die sie überwachen und die Verantwortung für sie

übernehmen. Für Kinder unter 3 Jahren ist es Pflicht, geeignete hygienische Badehosen zu tragen.

8. Im gesamten Wellnessbereich, in allen Innenräumen und in den Pools ist Rauchen verboten.
9. Unsere werten Gäste sind gebeten, **sich in den Umkleidekabinen** in den beiden Garderobebereichen des Parks umzuziehen, und dies keinesfalls in den Toiletten oder gar im Freien zu tun. Weiters gehört es sich nicht, Badeanzüge, Bade- und Handtücher, Kleidungsstücke oder allerlei Badetaschen und -utensilien unter den Sonnenschirmen, auf den Bäumen und Sträuchern oder den Handläufen entlang aufzuhängen. Kleidung und sonstige Objekte können gerne in den anmietbaren Schließfächern oder Kabinen verstaut werden. Für Wertgegenstände stehen Ihnen auch Sicherheitsfächer zur Verfügung. Sollten Sie den Schlüssel einer gemieteten Kabine verloren haben, so wird die gesamte Summe der angezahlten Kaution einbehalten. Handelt es sich hingegen um den Schlüssel eines Schließ- oder Sicherheitsfaches, so muss der Kunde eine Pönale von € 40,00 an die Direktion auszahlen.
10. Aus hygienischen Gründen ist es **Pflicht, sich vor jedem Eintritt in die Pools und in das Naturdampfbad zu duschen und eine Badehaube zu tragen**. Dies gilt für Männer und Frauen. Außerdem ist es Pflicht, die Pools durch die dafür vorgesehenen Fußwasserbecken zu betreten.
11. **Die Benutzung der Natursauna** erfolgt unter eigener Verantwortung. Es wird auf jeden Fall empfohlen, sich einer vorherigen ärztlichen Visite zu unterziehen. **Es gilt absolutes Zugangsverbot für Kinder unter 12 Jahren** und für all jene Personen, die unter Kreislauf- und Atembeschwerden leiden. Außerdem gilt für jeden Besucher des Naturdampfbades Badeanzugspflicht.

12. "Oben ohne" ist für Frauen und junge Mädchen nur am Strand erlaubt. Freikörperkultur ist im Park und am Strand verboten.
13. **Sonnenschirme, Liegestühle und Liegen dürfen nur in den vom Personal dafür vorgesehenen Bereichen aufgestellt werden.** Liegestühle dürfen auf keinen Fall reserviert werden. Für 2 Personen kann 1 Sonnenschirm, 2 Liegestühle und 1 Liege (solange der Vorrat reicht) benutzt werden. Es gilt absolutes Verbot, diese eigenständig zu verstellen oder zu schließen, dafür ist einzig und allein das dafür vorgesehene Personal zuständig.
14. Sollte eine Einrichtung oder eine Dienstleistung auf unerlaubte oder ungerechte Weise benutzt werden, so entbindet sich der Parkinhaber jeglicher Verantwortung.
15. Liegen, Liegestühle, Sonnenschirme, Umkleidekabinen, Schließfächer und alle anderen Serviceleistungen stehen Ihnen frei zur Verfügung, solange der Vorrat reicht, d.h. sie werden nicht garantiert. Sollte diese Dienstleistung nicht möglich sein, gibt es keinerlei Schadenersatz.
16. Die im Park vorhandenen tonernen Aschenbecher sind ausschließlich für Zigarettenstummel bestimmt. Die Besucher sind gebeten, die für die differenzierte Mülleinsammlung vorgesehenen Behälter zu benutzen.
17. Obst und/oder Badeanzüge können nur in den verschiedenen Brunnen im Park gewaschen werden.
18. Es ist verboten, sich mit nassem Badeanzug auf die Kissen in den Bistros zu setzen.
19. Es ist verboten, jede Art von Essen mit in den Park zu nehmen, außer kleine Snacks und Obst.

POSEIDON

GIARDINI POSEIDON TERME - ISCHIA

20. Es ist absolut verboten, Zweige, Blumen oder Samen von den Pflanzen abzureißen.
21. Wenn am Eingang zum Strand die rote Fahne gehisst ist, gilt absolutes Badeverbot. Wegen Lebensgefahr ist dies auch zu respektieren.
22. Um unnötige Verletzungen unserer Gäste innerhalb des Parks zu vermeiden, **empfehlen wir bequemes Schuhwerk zu benutzen**, also flach und nicht rutschig, besonders in der Nähe der Schwimmbäder.

Sollten die vorliegenden Verhaltensregeln von einigen Gästen nicht respektiert werden, so werden diese umgehend und ohne Anrecht auf irgendwelchen Schadenersatz aus den Terme Poseidon-Gärten vom dafür verantwortlichen Personal entfernt werden.

Für Fragen oder Zweifel steht Ihnen gerne unser kompetentes Bade- und Parkpersonal zur Verfügung.